



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № об оказании услуг связи

Настоящий текст договора является публичной офертой и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ПОИГ», любому дееспособному гражданину (физическому лицу) именуемому в дальнейшем «Абонент» о заключении договора на оказание услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи (далее Договор) на нижеследующих условиях.

Акцептом оферты является внесение Абонентом авансового платежа за представленные в соответствии с настоящим договором Услуги и рассматривается Сторонами как заключение договора на предложенных условиях. Дата активации абонента в сети будет считаться датой заключения Договора.

г. Щелково, Московской области

Дата размещения «__» _____ г.

На основании вышеизложенного

ООО «ПОИГ», именуемое в дальнейшем «Оператор», выполняющий оказание услуг в соответствии с Лицензиями Минсвязи России № Л030-00114-77/00069679 на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 07.02.2019 года, и № Л030-00114-77/00069681 на оказание телематических услуг связи от 07.02.2019 года, в лице директора Зюнова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Абонент» Фамилия Имя Отчество с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные термины и понятия.

- 1.1. **Абонент** - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации.
- 1.2. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.3. **Абонентский терминал** - пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.4. **Аутентификационные данные** - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, уникальные логин (login) и пароль (password), для доступа к Личному кабинету Абонента на сервер статистики.
- 1.5. **Оператор** - сторона, предоставляющая телематические услуги связи.
- 1.6. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
- 1.7. **Трафик** - совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.
- 1.8. **Услуги** - услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Договора.
- 1.9. **Сеть связи (Сеть)** - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а так же доступ к информационным ресурсам сети Интернет, обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг связи и других Услуг, технологически неразрывно связанных с ними.
- 1.10. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
- 1.11. **Расчетный период** – календарный месяц, дата начала которого соответствует дате активации Абонента в сети.
- 1.12. **Биллинговая система (автоматизированная система расчетов (АСР))** – сертифицированное оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных им Услуг и расчетов их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой Услуг.

2. Предмет Договора.

2.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг телематической связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, что включает в себя:

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;



- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.
- 2.2. Абонент принимает услуги связи и оплачивает в порядке и в сроки установленные Договором.
- 2.3. Тарифный план на предоставляемые услуги согласован Сторонами в Договоре.
- 2.4. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.5. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Федеральным законом «О связи», Постановлением правительства РФ от 31.12.2021 года № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Тарифным планом.

3. Порядок оказания Услуг связи.

- 3.1. Доступ к Сети Оператора предоставляется Абоненту на основании данного Договора в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем оплаты Абонентом стоимости подключения и первоначального авансового платежа.
- 3.2. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Сети Оператора включает в себя:
- 3.2.1. Выделение одного порта Ethernet на оборудовании Оператора.
 - 3.2.2. Организацию линии связи (прокладка кабеля) от своего узла по техническим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания до входа в помещение Абонента.
 - 3.2.3. При необходимости выполнения работ по устройству отверстия у входной двери Абонента, Оператор выполняет работы в том месте, которое определяет Абонент. Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент.
 - 3.2.4. Прокладка кабеля внутри помещения Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно или по действующим Тарифам Оператора на дополнительные услуги.
 - 3.2.5. Обжим коннектора со стороны Оператора (разъем RJ-45).
 - 3.2.6. Настройку Оператором компьютера Абонента при использовании Абонентом одной из операционных систем: операционной системы MS Windows не ниже 2000. Обеспечение предоставления Услуг для других операционных систем рассматривается Оператором индивидуально. Установка/настройка/переустановка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производится.
 - 3.2.7. Подключение к Сети Абонентского терминала осуществляется через сетевой адаптер Абонента, приобретенный самостоятельно, либо у Оператора. В случае приобретения сетевого адаптера у Оператора, Оператор осуществляет гарантийное обслуживание сетевого адаптера в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения.
 - 3.2.8. Проверку подключения к Сети Интернет с использованием компьютера Абонента, или в случае невозможности такой проверки с использованием компьютера Абонента, с использованием компьютера Оператора.
- 3.3. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является первая успешная сессия (дата активации Абонента в сети), установленная посредством использования данной Услуги.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Оператор связи обязан:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, за исключением периодов перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае проведения плановых профилактических работ Оператор уведомляет Абонента не позднее чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на официальном сайте Оператора <http://www.schelkovo-net.ru>. Проведение планово-профилактических работ сроком не более 24 (двадцать четыре) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 4.1.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов, наборе Услуг, их стоимости и др. за 10 (десять) дней до введения изменений путем размещения информации на официальном сайте Оператора <http://www.schelkovo-net.ru>.
- 4.1.3. Возобновлять в течение одного рабочего дня оказание Услуг Абоненту после устранения нарушений договорных отношений, повлекших за собой приостановление Услуг Оператором связи по вине Абонента.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность круглосуточно, получение бесплатных телефонных консультаций по тел. **8(496)258-5555** по вопросам предоставления Услуг, в рамках действия Договора.
- 4.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления и списывание денежных средств Абонента в счет оплаты Услуг по Договору или дополнительных Услуг, при этом учитываются фактически поступившие платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).



4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять цены на Услуги. Факт пользования Абонентом Услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием продолжения договорных отношений с Оператором.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ в порядке, предусмотренном п.п. 9.1, 9.3 Договора. Приостановление предоставления Услуг происходит автоматически. Такое приостановление доступа не означает прекращение действия Договора.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать абонентскую плату по выбранному тарифному плану согласно условиям указанным в договоре.

4.3.2. Использовать для получения Услуг Абонентский терминал и программное обеспечение, соответствующее требованиям Оператора, содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Абонентский терминал.

4.3.3. Уведомлять Оператора в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлен Абонентский терминал, а также в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней об изменении места регистрации и паспортных данных.

4.3.4. В случае не предоставления сведений указанных в п. 4.3.3. Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных Оператором по месту установки Абонентского терминала за весь период предоставления Услуг (до даты расторжения Договора).

4.3.5. Не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.3.6. Своевременно предпринимать меры по предотвращению использования ресурсов Оператора третьими лицами от имени Абонента. Все риски, связанные с использованием третьими лицами Аутентификационных данных, в случае их ненадлежащего хранения несет Абонент, в том числе по оплате Услуг, полученных третьими лицами.

4.3.7. В случае утраты или хищения Аутентификационных данных Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. До момента сообщения все действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Абонента, считаются действиями, совершенными самим Абонентом.

4.3.8. Следить за любыми изменениями/новостями/уведомлениями, опубликованными Оператором на официальном сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.

4.3.9. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.10. Отключать Абонентский терминал от сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на абонентской линии.

4.3.11. Принимать все необходимые меры для защиты Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.12. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему Оператором без его согласия.

4.4.2. Получить перерасчет Абонентской платы, снятой с Лицевого счета Абонента за период, когда Услуга не предоставлялась Абоненту по вине Оператора связи, в соответствии с п. 6.15 -6.20 Договора.

4.4.3. Приостанавливать пользование Услугами в строгом соответствии с условиями приостановления Услуг, определенными Разделе 9 Договора.

4.4.4. Сменить выбранный Тарифный план в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора в течении календарного месяца, на основании принятого Оператором заявления или путем совершения определенных действий в Личном кабинете. Измененный Тарифный план начинает действовать с начала следующего расчетного периода.

5. Разграничение ответственности.

5.1. Магистральное оборудование Оператора и кабель от магистрального оборудования Оператора до входа в помещение Абонента, является собственностью Оператора. Кабель, проложенный по помещению Абонента до Абонентского терминала, а также сетевой адаптер являются собственностью Абонента. Стороны несут риск случайной гибели и случайного повреждения принадлежащего им на праве собственности имущества.

6. Порядок оплаты Услуг связи и расчетов стоимости.

6.1. При заключении Договора Абонент выбирает Тарифный план, который определяет размер авансового платежа, максимальную скорость подключения к Сети и объем предоплаченного трафика (для Тарифов с предоплаченным трафиком).



6.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифными планами Оператора, тарифные планы на Услуги размещены на официальном сайте Оператора.

6.3. Оплата по Договору осуществляется путем наличного или безналичного расчета, и производится в российских рублях посредством авансового платежа, денежные средства могут быть переданы следующим образом:

- непосредственно в офисе ООО «ПОИГ» наличным платежом;
- через платежный терминал;
- по безналичному расчету;

Адреса и часы работы пунктов оплаты, а также реквизиты для оплаты по безналичному расчету указаны в Справочной информации (Приложение №1) к Договору.

6.4. В платежных документах должен быть правильно, без помарок указан лицевой счет и/или номер договора Абонента. При неисполнении этого условия Оператор не несет ответственности за своевременное и правильное зачисление платежей на Лицевой счет Абонента. Расходы по перечислению платежа на расчетный счет Оператора несет Абонент.

6.5. Первоначальный платеж за Услуги состоит из стоимости работ по подключению Абонента к сети Оператора, а также абонентской платы за первый календарный месяц и осуществляется авансовым платежом.

6.6. Внесение первоначального авансового платежа производится Абонентом в день заключения Договора. Единовременная плата за Услуги подключения к сети Оператора на Лицевой счет Абонента не поступает и при расторжении не возвращается.

6.7. В дальнейшем оплата Услуг осуществляется Абонентом ежемесячно авансовым платежом, который должен быть произведен до начала очередного расчетного периода, путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, либо в кассу Оператора в сумме достаточной для оказания Услуг, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и заносятся на Лицевой счет Абонента.

6.8. Абонентская плата списывается Оператором с лицевого счета Абонента авансовым платежом ежемесячно, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. Датой списания абонентской платы считается дата активации Абонента в сети. При этом для Тарифных планов с предоплаченным трафиком, в момент списания денежных средств, Абоненту предоставляется объем трафика в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6.9. Для тарифов с предоплаченным трафиком, за фактически израсходованный трафик, сверх предоплаченного, происходит списание денежных средств непосредственно с Лицевого счета Абонента. Стоимость трафика, потребляемого сверх предоплаченного трафика, определяется выбранным Тарифным планом и указана в действующих Тарифах Оператора.

6.10. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента являются данные Биллинговой системы, принадлежащей Оператору. Данные Биллинговой системы Оператора об объеме потребляемых Абонентом Услуг являются конечными данными для разрешения споров по объему оказанных Услуг.

6.11. Услуги, а также дополнительные услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Вызов сотрудника Оператора подлежит оплате Абонентом вне зависимости от количества оказанных Услуг.

6.12. Оказание Услуг Абоненту приостанавливается Оператором, когда значение Лицевого счета Абонента станет отрицательным или меньшим суммы абонентской платы за тарифный план выбранный абонентом.

6.12.1. Контроль за состоянием Лицевого счета осуществляется Абонентом самостоятельно. Способ доставки счетов: Личный кабинет Абонента, получение Абонентом в офисах Оператора связи по адресам указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.13. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи, произошедшего не по вине Абонента, Оператор связи по письменному заявлению Абонента производит перерасчет стоимости Услуг связи.

6.14. Перерасчет Абонентской платы возможен на основании письменного заявления Абонента с указанием периода непредоставления Услуг связи, в случаях:

- прекращения предоставления Услуг по вине Оператора связи свыше 1 (одного) рабочего дня;
- ошибочного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента;
- в иных случаях предусмотренных законодательством РФ.

6.15. Обоснованность требований Абонента о перерасчете подтверждается данными из Биллинговой системы Оператора связи об отсутствии у Абонента трафика в дни, указанные Абонентом в заявлении и/или информацией отдела технической поддержки Оператора о зарегистрированных по адресу Абонента аварийных или плановых работах.

6.16. В случае перерасчета, на Лицевой счет Абонента зачисляются денежные средства в размере: Абонентская плата за расчетный период делится на (количество дней в расчетном периоде x 24 часа/сутки) и умножается на количество часов, в течении которых не предоставлялись Услуги.

6.17. Для тарифов с предоплаченным трафиком также производится списание трафика из расчета: размер ежемесячно предоставляемого трафика делится на (количество дней в расчетном периоде x 24 часа/сутки) и умножается на количество часов, в течении которых не предоставлялись Услуги.

6.18. Перерасчет Абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора.



6.19. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, за вычетом суммы по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора.

6.19.1. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности за Услуги.

6.20. Возврат неиспользованных средств Абонента производится в наличной форме (в кассе Оператора) либо в безналичной форме, путем перевода денежных средств на расчетный счет Абонента, указанный в Заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется на основании заявления Абонента строго при наличии документа, удостоверяющего личность заявителя и документа, подтверждающего факт платежа, признанного ошибочным, предоставляемого Абонентом, производившим данный платеж. Денежные средства возвращаются Абоненту за вычетом выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

6.21. Абоненту следует сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг, до момента поступления денежных средств на его Лицевой счет.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор несет ответственность за неработоспособность кабельной линии, проложенной до входа в помещение Абонента.

7.3. Абонент несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, установленного на Абонентском терминале, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

7.4. Ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не несет ответственности и не отвечает за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования полученной из Сети информации, рекламы, товаров и Услуг. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг и сети Интернет.

7.6. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них никакой ответственности.

7.7. Оператор освобождается от ответственности:

- за ущерб, понесенный Абонентом в результате неправомерного пользования Услугами;
- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанных с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента,
- за отказ электропитания в помещениях Абонента или общих городских электросетях.

7.8. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Учетной записи Абонента, а также их последствия.

7.9. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о приостановлении доступа Абонента к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или не извещения.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей, законодательных актов и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

8.2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

8.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор по письменному уведомлению другой Стороны. Оплата в таком случае производится согласно Акту выполненных работ/услуг по фактически выполненным работам/услугам.

9. Приостановление доступа к Услугам.

9.1. Приостановление Услуг Оператором производится:

9.1.1. В случае нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. Приостановление производится Биллинговой системой автоматически. Уведомлением о приостановлении Услуг считается информация об отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента, размещенная в Личном кабинете Абонента.

Доступ к услугам, возобновляются автоматически в течение 1 (одного) рабочего дня, при пополнении баланса Лицевого счета Абонента до положительного значения.

9.1.2. В случае, если Абонент осуществляет действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила пользования Услугами, изложенными в Договоре, Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента путем размещения информации в Личном кабинете. Доступ к Услугам возобновляются по письменному заявлению Абонента после устранения нарушений.

9.2. В том случае, если приостановление Услуг произошло по вине Абонента, Оператор связи списывает с Лицевого счета Абонента компенсацию за резервирование телекоммуникационных ресурсов (абонентской линии, сетевых адресов, информационного пространства на сервере т.п.) и за проведение Оператором связи работ по отключению/включению/настройке Услуг. Сумма компенсации исчисляется как стоимость, равная стоимости Абонентской платы по текущему Тарифному плану.

9.3. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев, с даты уведомления Абонента путем размещения информации в Личном кабинете, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются. Подключение к Сети Оператора связи производится платно, как и при первичном подключении Абонента.

9.4. Абонент имеет право воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» т.е. приостановить доступ к Сети по собственному желанию, на срок не менее одного месяца и не более 12 (двенадцати) месяцев, письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее 3 (трех) рабочих дней, до даты начала приостановления доступа к Сети. На период, указанный в заявлении, Абонентская плата и трафик не начисляется. Услуга «Добровольная блокировка» оплачивается, по действующим тарифам Оператора.

10. Услуга «Обещанный платеж».

10.1. «Обещанный платеж» - это доверительная отсрочка платежа, которую Оператор вправе предоставить Абоненту и которая позволяет выходить в сеть Интернет даже при отсутствии денежных средств на Лицевом счете.

10.2. Активация Услуги производится бесплатно, через Личный кабинет Абонента, доступ к которому сохраняется даже в том случае, когда выход в Интернет заблокирован (в результате нехватки средств на счете). После подключения Услуги, Абонент получает доступ в Интернет сроком на 10 (десять) дней и берет на себя обязательства внести на свой Лицевой счет ежемесячный обязательный платеж (по Текущему тарифному плану) в течении указанного периода.

10.3. Датой начала действия Услуги «Обещанный платеж» считается момент ее активации. Срок действия Услуги составляет 10 (десять) дней с момента её активации.

Обратите внимание, что Абонентская плата, в связи с активацией Обещанного платежа, списывается за расчетный период, т.е. если до конца расчетного периода осталось несколько дней, а на Вашем лицевом счете отрицательный баланс, то мы рекомендуем активировать Услугу «Обещанный платеж» в следующем расчетном периоде, чтобы избежать нецелесообразного расходования своих денежных средств.

10.4. Если по истечении действия Услуги «Обещанный платеж» Абонент не вносит денежные средства на свой Лицевой счет, предоставление доступа к сети Интернет приостанавливается. Для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо пополнить Лицевой счет в размере ежемесячной платы по текущему тарифному плану.

10.5. С условиями подключения Услуги «Обещанный платеж» Абонент соглашается в Личном кабинете при ее активации.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров или направлении Сторонами претензий в письменной форме.

11.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору письменную претензию в офисы Оператора по адресам, указанным в Приложении № 1.

11.3. Письменная претензия подлежит обязательной регистрации, Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.

12. Срок действия и расторжения Договора.



12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и считается заключенным на неопределенный срок.

12.2. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон и по другим основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии письменного уведомления Оператора, не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора, при условии оплаты Оператору фактически оказанных Услуг. В случае, если к дате расторжения Абонент не израсходовал всю сумму денежных средств, перечисленных Оператору в счет оплаты Услуг по Договору, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств в соответствии с п.п. 6.20; 6.21 Договора.

12.4. Если на момент прекращения Действия (расторжения) Договора баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней возместить сумму задолженности, в размере показаний Биллинговой системы Оператора.

12.5. В случае если Абонент утратил право владения (пользования) помещением, в котором установлен Абонентский терминал, действие Договора прекращается с даты, когда Оператору связи стало известно об утрате Абонентом указанных прав.

12.6. В случае прекращения Абонентом оплаты Услуг и непогашения задолженности более 6 (шести) месяцев подряд Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

12.7. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств вытекающих из условий Договора.

13. Порядок проведения ремонтных работ.

13.1. В случае возникновения неисправности на технических средствах Оператора, повлекших за собой невозможность оказания Услуг Абоненту, Оператор обязуется устранить неисправность в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации Оператором уведомления Абонента о возникновении неисправности. При возникновении особых обстоятельств, срок устранения неисправности может быть продлен. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых Услуг по Договору Абонент уведомляет Оператора путем передачи заявки оформленной по телефону 8(496)258-5555 (круглосуточно) либо письменно/устно в любом из офисов Оператора.

13.2. Факт возникновения неисправности фиксируется Оператором с момента регистрации заявки Абонента отделом технической поддержки.

13.3. Неисправности, возникшие не по вине Абонента, устраняются силами и за счет Оператора.

13.4. Неисправности, возникшие по вине Абонента, могут быть устранены Оператором на возмездной основе по действующим тарифам Оператора.

13.5. Проверка исправности оборудования, производится мастером путем подключения ноутбука или иного устройства Оператора. При работоспособности канала вина Оператора в возникновении неисправности отсутствует.

14. Заключительные положения.

14.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

14.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и являются его неотъемлемыми частями.

14.3. Акцептом настоящей Оферты Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе, указанных в ст. 53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг по настоящему Договору, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, взыскание с Абонента задолженности, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора и сроков их оплаты.

14.4. Каждая из Сторон использует конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и обязуется предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

14.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Акцептованием настоящей оферты Абонент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора, и понимает свои права и обязанности, а также условия и положения, содержащиеся в данном документе. Нажав кнопку «отправить заявку», «ок», «принять», «далее», Абонент выражает свое согласие о намерении заключения соответствующего Договора.



Реквизиты ООО «ПОИГ»

ИНН 5050020139; КПП 505001001

Юридический адрес: 141109, Московская обл., г. Щелково, Пролетарский проспект, д.11, помещение III

Почтовый адрес: 141108, Московская обл.,

г. Щёлково, ул. Первомайская д.7, корп.1

Телефон: 8(496)258-5555

Банковские реквизиты:

р/с 40702810540480100485

ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225; БИК 044525225

Абонент:

Фамилия Имя Отчество _____

Паспорт серия _____ **выдан** _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации: _____

Адрес места установки Абонентского терминала: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Присвоенный лицевой счет: _____

Тарифный план обслуживания при заключении Договора: _____

Стоимость подключения: 0 (Ноль рублей 00 копеек), НДС 5%



Информационная карта Оператора связи

1. **Юридический адрес:** 141109, Московская область, г. Щёлково, Пролетарский проспект, д.11, помещение III
 2. **Почтовый адрес:** 141108, Московская область, г. Щёлково, ул. Первомайская, д.7 корпус 1
 3. **Наименование Оператора связи (фирменное наименование):** ООО «ПОИГ» (товарный знак Щелково•net), ИНН 5050020139; КПП 505001001, ОГРН 1025006526710
 4. **Работа офисов:**
Московская область, г. Щёлково, Пролетарский проспект, д.11
Понедельник – Воскресенье (с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед);
 5. **Контактные телефоны Оператора связи: 8(496)258-5555**
✓ Отдел службы технической поддержки Абонентов (консультации, вызов специалиста, устранение неполадок): **8(496)258-5555 круглосуточно;**
 6. **Адрес сайта Оператора связи:** www.schelkovo-net.ru
 7. **Адрес электронной почты службы поддержки Абонентов:** help@poig.ru; info@schelkovo-net.ru
 8. **Банковские реквизиты:**
р/с 40702810540480100485; ПАО СБЕРБАНК г. Москва
к/с 30101810400000000225; БИК 044525225
 9. **Технические нормы и показатели, характеризующие качество телематических услуг связи.**
Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа к сети Оператора:
Абонентская линия представляют собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента
- | | |
|--|-------------------------|
| Интерфейс подключения | Ethernet 10/100 Base-TX |
| Протокол передачи данных | TCP/IP |
| Полоса пропускания линии связи | По тарифному плану |
| Коэффициент потери пакетов | 1×10^{-3} |
| Временные задержки в пределах сети Оператора | Не более 10мс. |
| Достоверность передачи информации - коэффициент пакетов с ошибками | 1×10^{-4} |
10. Описание тарифных планов находятся в открытом доступе на официальном сайте Оператора связи.