



**ДОГОВОР №**  
**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**  
**(для физических лиц)**

г. Щёлково  
Московская область

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПОИГ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Зюнова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонент Фамилия Имя Отчество, дата рождения \_\_.\_\_.\_\_, место рождения \_\_\_\_\_, паспортные данные: серия \_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_.\_\_.\_\_, зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги местной телефонной связи, выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования для предоставления услуг местной телефонной связи, также предоставляет на условиях выбора возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи Операторов связи, оказывающих такие услуги на территории РФ (далее по тексту – Услуги), при наличии технической возможности.

1.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами Оператора связи и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.3. Указанные Услуги предоставляются в соответствии с Договором, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензией Министерства РФ по связи и информатизации и Федеральной службы по надзору в сфере связи № Л030-00114-77/00069680 от 07.02.2019г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

1.4. Оператор при предоставлении Услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- доступ к сети связи лицензиата;
- абонентскую линию в постоянное пользование;
- местные телефонные соединения для:
  - передачи голосовой информации,
  - передачи факсимильных сообщений,
  - передачи данных;
- доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;

1.5. Оператор при наличии технической возможности оказывает Абоненту дополнительные услуги за отдельную плату (согласно прайс-листу).

1.6. Абонент согласен на предоставление возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи других Операторов, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

1.7. Абоненту предоставляется возможность пользования Услугами Служб экстренного и аварийного вызова по г. Щёлково, а именно:

Пожарная охрана:	01
Полиция:	02
Скорая медицинская помощь:	03
Аварийная служба газа:	04

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

2.1. Доступ к сети Оператора предоставляется Абоненту на основании заключенного Сторонами Договора в течении 30 (тридцати) рабочих дней после оплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к Сети.



- 2.2. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении Договора об оказании услуг телефонной связи: **8(496)258**\_\_\_\_\_
- 2.3. Схема включения пользовательского оборудования (абонентского устройства): по проводной линии.
- 2.4. Адрес установки пользовательского оборудования: \_\_\_\_\_
- 2.5. Категория пользования абонентским устройством – индивидуальное.
- 2.6. Тип абонентского устройства: телефонный аппарат.
- 2.7. Для предоставления доступа к сети Оператор выполняет следующие работы:
- 2.7.1. Прокладка кабеля до помещения Абонента, указанного в Договоре в качестве места установки оборудования.
- 2.7.2. При подключении предоставляемых Услуг, Оператор связи осуществляет прокладку абонентской линии в здании до помещения Абонента. При необходимости выполняет работы по устройству отверстия у входной двери Абонента в том месте, которое определяет Абонент. Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент. Длина проводки по квартире входящей в стоимость подключения, не может превышать 5 метров от места кабельного ввода в помещение.
- 2.7.3. Прокладка абонентской линии внутри помещения абонента осуществляется Абонентом самостоятельно или по действующим Тарифам Оператора на дополнительные услуги. В случае необходимости выполнения Оператором работ, не предусмотренных тарифами на работы и Услуги (например, монтаж абонентской кабельной разводки по нестандартным схемам), стоимость работ определяется согласно сметам, составленным Оператором до начала работ.
- 2.8. Результатом выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к сети Оператора является создание Оператором абонентской линии, которая предоставляется в пользование Абоненту на весь период действия Договора и предоставление доступа к сети Оператора связи.
- 2.9. Факт выполнения работ по подключению и/или инсталляции Услуг подтверждается подписанием сторонами Актом сдачи - приемки выполненных работ (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью Договора.
- 2.10. В случае, если Абонент отказался подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (далее по тексту Акт), и не предоставил мотивированный отказ от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта, работы будут считаться выполненными в полном объеме, и в строгом соответствии с Договором, а датой начала предоставления Услуг будет считаться дата передачи Абоненту Акта.
- 2.11. Началом предоставления Услуг считается дата подписания Сторонами Акта, в соответствии с п. 2.10 Договора, либо дата передачи Акта в соответствии с п.2.11 Договора.
- 2.12. При заключении Договора Абонентом предоставляются документы, удостоверяющие его личность, а также документ, подтверждающий право собственности или право владения помещением, в котором установлено оконечное оборудование (копии документов прилагаются).
- 2.13. Зона ответственности Оператора включает в себя абонентскую распределительную сеть, расположенную в Помещении и оканчивается распределительными коробками.
- 2.14. Зона ответственности Абонента включает в себя участок абонентской линии от распределительной коробки до оконечного абонентского устройства (телефонный аппарат)
- 2.15. Оператор предоставляет Абоненту Услуги телефонной связи круглосуточно, а также услуги информационной и технической поддержки, круглосуточно, по телефону **8(496)258-5555**.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор связи обязан:**

- 3.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после предъявления Абонентом копии платежного документа, подтверждающего внесение установочной платы.
- 3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, действующими лицензиями и условиями Договора.
- 3.1.3. В соответствии со ст. 63 ФЗ «О связи» обеспечить соблюдение тайны связи. Предоставление сведений о передаваемых по сетям связи сообщениях производится в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.4. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- выдача справки о номере абонента сети местной телефонной связи (при предъявлении паспорта), о тарифах на услуги связи, о состоянии лицевого счета;
  - вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи;
  - прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи.
- 3.1.5. Предоставлять абоненту-гражданину возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений.
- 3.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.7. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, установленные утвержденной Министерством связи России от 01.04.1994 г.,



Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях».

3.1.8. Оказывать Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/6 дней в году, за исключением времени для проведения профилактических и ремонтных работ - технических перерывов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.1.9. Информировать Абонентов об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг, тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений, путем размещения информации на официальном сайте Оператора [www.schelkovo-net.ru](http://www.schelkovo-net.ru).

3.1.10. По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостанавливать оказание Услуг телефонной связи.

3.1.11. Возобновлять оказание Услуг телефонной связи не позднее двух рабочих дней с момента предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, указанных в п. 3.2.2.

### **3.2. Оператор связи имеет право:**

3.2.1. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, путем предварительного, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомления Абонента соответствующей публикации на официальном сайте Оператора [www.schelkovo-net.ru](http://www.schelkovo-net.ru). В этом случае Абонент вправе отказаться от Услуг Оператора, письменно известив его об этом не позднее дня ввода в действие указанных изменений. Не поступление такого извещения в указанный срок означает, что Абонент принял указанные изменения.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, нарушений требований, установленных Федеральным законом «О связи», «Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи», в том числе нарушений сроков оплаты оказываемых Абоненту Услуг – кроме номеров экстренных служб и номера справочно-информационной службы Оператора, до устранения вышеуказанных нарушений. Уведомление Абонента о приостановлении оказания Услуг в указанных случаях производится по контактному телефону Абонента, указанному в Договоре или путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента. За период, когда оказание Услуг было приостановлено в связи с нарушениями, допущенными Абонентом, до даты расторжения Договора или устранения Абонентом допущенных нарушений, с Абонента взимается плата за пользование абонентской линией в размере, установленном Оператором связи.

3.2.3. В случае не устранения указанных в п. 3.2.2. Договора нарушений в течении шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления, указанного в п.3.2.2. Договора, о намерении приостановить оказание Услуг, в одностороннем порядке расторгнуть Договор без дополнительного уведомления Абонента, при чем расторжение Договора не снимает с Абонента обязательств по оплате всей суммы задолженности по Договору.

3.2.4. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

3.2.5. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с планово-профилактическими работами, уведомив об этом Абонента не менее чем за сутки, путем размещения информации на официальном сайте Оператора [www.schelkovo-net.ru](http://www.schelkovo-net.ru). В случае обнаружения Оператором экстремальных поломок или сбоев в работе сети Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг по Договору без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов Оператор на основании письменного заявления Абонента производит перерасчет абонентской платы, в соответствии с п. 4.15 Договора.

3.2.6. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания Услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор письменно извещает Абонента и сообщает ему новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации.

3.2.7. В соответствии с пп. 3 ст. 3, пп. 2 и пп 5, п.2 ст. 6 Федерального закона № 152 –ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора на оказание Услуг связи (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления Операторами связи расчетов с пользователями Услуг связи за оказанные Услуги связи и для рассмотрения претензий (в том числе передачу операторам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи в случае оказания Услуг связи).

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для подключения, установки, проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за Услуги и иные оказанные Услуги, а также за Услуги, полученные путем совершения действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами электросвязи, не предусмотренных Договором, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами Оператора и в сроки, установленные Договором.



3.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее сертификата соответствия. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество Услуг.

3.3.5. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) места жительства. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается с даты поступления сведений об изменении адреса обслуживания. До даты расторжения Договора Абонент обязан оплатить все предоставленные Оператором Услуги, в соответствии с действующими Тарифами.

3.3.6. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

3.3.7. Производить расчеты за услуги внутризоновой, междугородней и международной связи, по счетам выставленным Оператором связи.

3.3.8. Абонент не вправе передавать, в том числе под залог свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Оператора связи.

3.3.9. Нести расходы по переносу абонентских устройств, установленных Оператором в Помещениях, и их новому подключению к сети Оператора в случае замены Абонентом Помещения или изменения места установки абонентских устройств (при наличии технической возможности).

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

3.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.4.4. Приостановить пользование Услугой/Услугами по собственному желанию, начиная с первого числа очередного календарного месяца на период, исчисляемый полными календарными месяцами, но не более 6 месяцев одновременно в год, письменно уведомив об этом Оператора, путем направления заявления, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до завершения текущего календарного месяца. Заявление о приостановлении пользования Услугами оформляется в офисах Оператора. При этом с Абонента взимается плата за пользование абонентской линией в течении всего срока приостановления Услуг, указанного в заявлении.

Возобновление Услуги происходит при условии, что на абонентском счете находится сумма, достаточная для оплаты Услуг/Услуги по выбранному Тарифному плану. В том случае, если Абонент не приостановил пользование Услугами, оператор продолжает их предоставлять, а Абонент обязан их оплатить в порядке, предусмотренным Договором.

### **4. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется тарифами, на Услуги установленными Оператором, размещенными на официальном сайте Оператора [www.schelkovo-net.ru](http://www.schelkovo-net.ru).

4.2. Первоначальный платеж Абонента состоит из установочной платы по подключению аппаратуры Абонента к сети Оператора и стоимости инсталляции Услуг Оператора.

4.3. Расчетным периодом принимается календарный месяц (с первого по последнее число соответствующего месяца). Самый первый расчетный период рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления Услуг в первом календарном месяце.

4.4. Система оплаты Услуг внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи – повременная, в соответствии с показаниями оборудования связи, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.5. Оплата Услуг по Договору производится Абонентом посредством безналичных расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или наличными денежными средствами в офисах Оператора. Адреса офисов приема оплаты размещены на официальном сайте Оператора [www.schelkovo-net.ru](http://www.schelkovo-net.ru). В случае неправильного заполнения платежных документов, зачисления на счет Абонента или возврат денежных средств не гарантируется.

4.6. Абонентская плата за все заказанные Абонентом Услуги оплачивается по факту их предоставления до 25 числа месяца, следующего за расчетным на основании счетов, выставленных Оператором.

4.7. Счета за установку телефонных номеров и абонентскую плату, а также счета за междугородные, международные, внутризоновые и местные разговоры, произведенные с установленного телефона, выставляются Абоненту ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным. Счет Абоненту предоставляется в офисе компании не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неполучения счета до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем оказания Услуг, Абонент должен обратиться, к Оператору за получением счета. Моментом оплаты Услуг и работ по Договору считается поступление средств на счет Оператора.

Оператор ответственности за получение Абонентом счетов не несет.

4.8. Неполучение или задержка в получении Абонентом счета не является основанием для отказа Абонентом оплаты Услуг или основанием для переноса Абоненту сроков оплаты.

4.9. Все платежи по Договору Абонент производит в рублях, в течении 10 (десяти) дней со дня выставления счета, но не позднее 25 числа. Оплата счета производится Абонентом по банковским реквизитам, указанным в счете.



4.10. Датой исполнения денежного обязательства Абонента по оплате Услуг при безналичной форме расчетов, является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Любые банковские сборы и комиссии при принятии денежного обязательства Абонента по оплате Услуг при безналичной форме расчетов и их перевод на расчетный счет Оператора взимаются за счет Абонента.

4.11. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за что взимается отдельная плата в соответствии с действующим тарифом.

4.12. В случае неполучения счетов в указанный в п. 4.7 срок Абонент должен известить об этом Оператора по телефону или электронной почте. Дубликаты счетов Абонент может получить в офисе Оператора.

4.15. Если у Абонента имеются замечания по счету, он обязан письменно сообщить об этом Оператору, с требованиями произвести пересчет. Письменное сообщение таких замечаний не освобождает Абонента от обязанности оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности претензий Оператор оформляет документы за фактически оказанные Абоненту Услуги в соответствующем периоде и производит соответствующую корректировку следующего счета.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. Оператор не несет имущественной ответственности за какие-либо убытки или ущерб прямой или косвенный, в т.ч. за сделки или расходы, совершаемые Абонентом с участием третьих лиц и осуществляемые с предоставлением или использованием Услуг по настоящему Договору.

5.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе выставить Абоненту неустойку в размере 1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.4. Оператор не несет ответственности за любые перерывы в оказании Услуг, которые произошли в результате:

- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
- простоя оказания Услуг по вине Абонента;
- событий форс-мажор;
- отказа электропитания в помещениях Абонента или общих городских электросетях.

5.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.7. В случае оказания не всех услуг телефонной связи, предусмотренных Договором, или некачественного оказания Услуг, Абонент вправе по своему выбору:

- потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг телефонной связи;
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги телефонной связи;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги телефонной связи своими силами или третьими лицами;
- отказаться от исполнения Договора.

5.8. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

6.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах: стихийные бедствия (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.) обстоятельств общественной жизни (военных действий, забастовок, эпидемий, аварий на энергообеспечивающих предприятиях, крупных аварий (примечание: под крупной аварией Сторонами понимается повреждение телефонного кабеля или стационарного оборудования емкостью 100 и более линий) и т.д.) и запретительных мер государственных органов. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действовали такие обстоятельства.

6.2. Наступившие обстоятельства, независимые от воли Сторон, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Оператором связи и Абонентом и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения и при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.



7.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не исполняет обязательства, предусмотренные Договором, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течении шести месяцев со дня получения уведомления о намерении приостановить оказание Услуг в связи с выявленными нарушениями. Договор считается расторгнутым с момента истечения указанного шестимесячного срока;

7.4. При расторжении Договора Оператор прекращает оказание Абоненту всех Услуг, предусмотренных Договором и приложениями к нему, прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению Абоненту возможности доступа к Услугам телефонной связи других Операторов.

7.4. Изменение условий Договора совершается по соглашению Сторон и оформляется Дополнительным соглашением в письменной форме.

7.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы (за исключением работ, связанных с выбором и изменением абонентом тарифного плана для оплаты Услуг) подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, Сторонами регулируется действующим Законодательством РФ.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения Договора.

8.4. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 (Акт сдачи-приемки выполненных работ).

8.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию в течении 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставлении счета.

8.6. Оператор обязан рассмотреть претензию, оформленную в письменной форме с предоставлением доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору. Претензия рассматривается в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен письменно сообщить Абоненту.

8.7. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8. Заключая Договор на оказание Услуг телефонной связи, Абонент тем самым выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором и привлеченными третьими лицами в целях исполнения Договора, в том числе Операторам, оказывающим Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи, с которыми у Оператора заключены Договора о присоединении сетей электросвязи и для осуществления информационного обслуживания и расчетов по настоящему Договору, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» и ст.9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

## 9. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.

9.1. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых Услуг по Договору Абонент сообщает в службу технической поддержки Оператора по телефону: **8(496)258-5555**, либо обращается письменно/устно в офис Оператора. В случае возникновения неисправности на технических средствах Оператора, повлекших за собой невозможность оказания Услуги доступа Абоненту, Оператор обязуется устранить ее в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации Оператором уведомления Абонентом о возникшей неисправности.

9.2. Факт возникновения неисправности фиксируется Оператором с момента регистрации заявки Абонента службой технической поддержки Оператора.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕДЕНИЙ ОБ АБОНЕНТЕ ПРИ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
согласен / не согласен



## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Оператор:

ИНН/КПП : 5050020139/505001001  
Юридический адрес: 141109, Московская обл., г.  
Щёлково, Пролетарский проспект, д.11,  
помещение III  
Почтовый адрес: 141108, Московская обл.,  
г. Щёлково, ул. Первомайская д.7, корп.1  
Телефон: 8(496)258-5555  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810540480100485  
ПАО СБЕРБАНК г. Москва  
к/с 30101810400000000225; БИК 044525225

### Абонент:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
Кем выдан: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес установки оборудования: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
Присвоенный лицевой счет: \_\_\_\_\_

Оператор связи:  
Директор ООО «ПОИГ»  
\_\_\_\_\_/В.М. Зонов

Абонент:  
\_\_\_\_\_/И.О. Фамилия



АКТ  
сдачи-приемки выполненных работ по подключению Абонента

г. Щёлково  
Московская область

«\_\_» декабря 20\_\_ г.

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия \_\_ \_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_\_\_\_

Адрес установки оборудования: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ПОИГ» с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», а вместе именуемы Стороны, заключили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и заявлением «Абонента» все работы по подключению телефонного номера выполнены. Предоставление Услуг начато «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Номер телефона: **8(496)258** \_\_\_\_\_
2. Подключение осуществлено по адресу: \_\_\_\_\_  
Доступ к услугам внутрizonовой и междугородной телефонной связи автоматическим способом **согласен/не согласен:** \_\_\_\_\_ **подпись** \_\_\_\_\_ **дата** \_\_\_\_\_
  - коды доступа к услугам междугородней телефонной связи: 8 - код города - далее номер вызываемого Абонента;
  - коды доступа к услугам международной телефонной связи: 8 -10 - код страны – код города - далее номер вызываемого Абонента.
3. Подписанием настоящего Акта «Абонент» подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора. Стороны материальных претензий и претензий в части выполненных работ по подключению услуг друг к другу не имеют.
4. «Абонент» подтверждает правильность указанных данных, с условиями предоставления услуг, договором на предоставление услуг связи и действующих тарифов ознакомлен и согласен.
5. Дата выполнения работ является датой начала взимания ежемесячных платежей с «Абонента».

Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из Сторон.

Оператор связи:  
Директор ООО «ПОИГ»  
\_\_\_\_\_/В.М. Зонов

Абонент:  
\_\_\_\_\_/И.О. Фамилия





№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## ДОВЕРЕННОСТЬ

Я, гр. \_\_\_\_\_ (Паспорт \_\_ \_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_.\_\_.\_\_\_\_), заключивший с ООО «ПОИГ» договор об оказании услуг телефонной связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и выражающий согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, для получения этих услуг предоставляю ООО «ПОИГ» в лице директора Зонova В.М. следующие полномочия:

1. Обеспечить мне доступ к услугам внутризоновой связи, предоставляемых Акционерным обществом «Облком» (далее – АО «Облком»), и (на основании предоставленного мне права предварительного выбора) к услугам междугородной и международной связи, предоставляемых Открытым акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ОАО «Ростелеком»).

2. Заключить от моего имени договор на оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

3. Производить расчеты, **в том числе сбор денежных средств**, за предоставленные мне услуги внутризоновой, междугородной и международной связи.

4. Выступать моим представителем при разрешении вопросов по всем спорам и претензиям, связанным с предоставлением услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, предъявляемым как ЗАО «Облком» и/или ОАО «Ростелеком» ко мне, так и мною к ЗАО «Облком» и/или ОАО «Ростелеком».

Доверенность действительна в течение срока действия договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между мною и ООО «ПОИГ»

\_\_\_\_\_/И.О.Фамилия